

Regulamin korzystania z voucherów w Reh-Medica Centrum Rehabilitacji

§1. Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest **SED E.S. Nowaccy, D. Wróblewska sp.j.** ul. Mładzka 27A, 04-157 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000345290, NIP:522-26-85-461, REGON:015430648.
3. **REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji** – przedsiębiorstwo Spółki SED E.S. Nowaccy, D. Wróblewska sp.j. świadczące usługi rehabilitacyjne w placówkach przy ul. Fieldorfa 18 oraz przy ul. Mładzka 27A).
4. **Usługi** oznacza usługi (zabiegi, zajęcia) świadczone w REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji i określone w Załączniku do Regulaminu.
5. **Voucher** to znak legitymacyjny wystawiony w formie papierowej - uprawniający jego posiadacza (wskazanego z imienia i nazwiska) do realizacji określonych w Voucherze usług świadczonych w REH- MEDICA Centrum Rehabilitacji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. **Nabywca** oznacza osobę fizyczną oraz prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
7. **Uprawniony** oznacza osobę fizyczną wskazaną na Voucherze uprawnioną do realizacji usług.
8. Okres ważności Vouchera wynosi od 4 tygodni do 6 miesięcy od daty zakupu i znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
9. Voucher można nabyć u Wystawcy jedynie w placówce przy ul. Fieldorfa 18; 03-984 Warszawa, po dokonaniu płatności z góry za usługę lub usługi wymienione na Voucherze.
10. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
11. Nabywca zobowiązany jest poinformować Posiadacza Vouchera o warunkach korzystania z Voucherów zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym o obowiązku zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
12. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wystawy pod adresem reh-medica.pl oraz w Recepcji REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji.
13. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi, nie przysługuje również prawo do otrzymania zwrotu niewykorzystanej części Vouchera
14. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) upływ terminu ważności Vouchera,
 - b) utrata Vouchera,
 - c) nie dokonano uprzednio rezerwacji.

§2. Zasady Korzystania

1. Voucher może zostać zrealizowany w placówkach Wystawcy.
2. Na podstawie Vouchera mogą być zrealizowane jedynie usługi wskazane w jego treści.
3. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
4. Osoba Uprawniona wskazana na Voucherze jest zobowiązana do uprzedniej rezerwacji usługi, osobiście lub telefonicznie kontaktując się z recepcją REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji pod numerami: 22 243 26 70 w godzinach 8:00-20:00 (Fieldorfa 18) 604 964 560 w godzinach 8:00-20:30 (Mładzka 27A) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: informacja@reh-medica.pl oraz mladzka@reh-medica.pl.
5. Wiadomość przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna zawierać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby korzystającej z usługi określonej w treści vouchera, informację, o jaką usługę chodzi oraz sugerowaną datę i godzinę wizyty. Rezerwację dokonywaną poprzez pocztę elektroniczną uznaje się za skutecznie dokonaną wyłącznie pod warunkiem, że zostanie zwrotnie potwierdzona przez REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji w ciągu 48 godzin roboczych od daty złożenia rezerwacji, na adres poczty elektronicznej nadawcy widniejący w przesłanej wiadomości. W przypadku niepotwierdzenia rezerwacji przez REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji w ciągu 48 godzin roboczych, rezerwację uznaje się za NIE DOKONANĄ.
6. Rezerwacja dokonywana telefonicznie nie wymaga odrębnego potwierdzenia.
7. Usługi określone w treści Vouchera realizowane są wyłącznie w godzinach otwarcia w REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 7:30 do 21:00
8. Odwołanie wizyty jest możliwe drogą telefoniczną oraz drogą mailową w godzinach 7:30-21:00, ale najpóźniej 24h robocze przed planowaną wizytą. W przypadku odwołania wizyty w zarezerwowanym dniu – dana usługa zostaje uznana jako zrealizowana i odliczona z puli możliwych do zrealizowania w ramach danego Karnetu /Pakietu.

§3. Przetwarzanie Danych Osobowych.

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z zakupem i realizacją Vouchera jest Wystawca.
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
5. Administrator w celu wykonania umowy jest uprawniony do przetwarzania - danych osobowych Nabywcy i Posiadacza Vouchera
6. Mając powyższe na uwadze, nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje w formie „na okaziciela” lub „imię i nazwisko” osoby trzeciej.
7. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail iod@reh0medica.pl

§ 4. Postanowienia Końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Uprawnionych. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wystawcy oraz Recepcji REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji.

