

Regulamin korzystania z karnetów i pakietów w Reh-Medica Centrum Rehabilitacji.

Niniejszy Regulamin reguluje zasady zakupu i korzystania z Karnetów i Pakietów oferowanych przez SED E.S. Nowaccy, D. Wróblewska sp.j. ul. Mładzka 27A, 04-157 Warszawa zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000345290, NIP:522-26-85-461, REGON:015430648 i realizowanych w placówkach przy ul.:

- gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 18, 03-984 Warszawa
- Mładzka 27A, 04-157 Warszawa

Wystawcą Voucherów jest **SED E.S. Nowaccy, D. Wróblewska sp.j.** ul. Mładzka 27A, 04-157 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym

§1 Postanowienia Ogólne.

1. **Wystawcą Karnetów/Pakietów** jest SED E.S. Nowaccy, D. Wróblewska sp.j. ul. Mładzka 27A, 04-157 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000345290, NIP:522-26-85-461, REGON:015430648.
2. **REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji** – przedsiębiorstwo spółki SED E.S. Nowaccy, D. Wróblewska sp.j. świadczące usługi w placówkach przy ul. Fieldorfa 18 oraz przy ul. Mładzka 27A).
3. **Usługi** – katalog zabiegów, zajęć, w tym grupowych świadczonych w **REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji** i określonych w Załączniku do Regulaminu.
4. **Karnet** - czasowe uprawnienie do korzystania, na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, z **określonej liczby zabiegów lub zajęć tego samego rodzaju** (np. 5 masaży leczniczych albo 5 wejść na zajęcia jogi). Jedna osoba może wykupić więcej niż jeden Karnet.
5. **Pakiet**- czasowe uprawnienie do korzystania, na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, z **określonej ilości powiązanych ze sobą zabiegów i zajęć różnego rodzaju** (np. 5 masaży leczniczych i 5 wejść na zajęcia jogi) .
6. **Posiadacz Karnetu/ Pakietu** – pełnoletnia, imiennie wskazana osoba fizyczna, która nabyła karnet/ pakiet i która ma prawo uczestniczenia we wskazanej ilości zabiegów udzielanych w godzinach pracy placówek REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji i/lub zajęć grupowych organizowanych zgodnie z harmonogramem przyjętym w placówkach REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji.
7. Karnety/ Pakiety sprzedawane są na okres od 6 tygodni do 10 miesięcy, w zależności od rodzaju nabywanych usług.
8. Data ważności Karnetu/Pakietu liczona jest od daty pierwszych zajęć.
9. W przypadku przerw w świadczeniu usług leżących po stronie Wystawcy, Karnet/ Pakiet zostanie przedłużony o odpowiednią liczbę dni proporcjonalnie do ilości dni, w ciągu których obiekt był nieczynny.
10. Karnet/ Pakiet jest imienny i korzystać z niego może jedynie osoba, która podała przy zakupie Karnetu/ pakietu swoje dane osobowe.
11. Posiadacz Karnetu/ Pakietu uprawniony jest do korzystania z konkretnej usługi, do której Karnet/Pakiet upoważnia.
12. Wykaz dostępnych Usług, na które można kupić Karnety/Pakiety znajduje się na stronie www.reh-medica.pl w zakładce cennik/pakiety oraz w Dziale Obsługi Pacjenta.
13. Informacja o harmonogramie zajęć grupowych objętych Karnetem/Pakietem znajduje się w recepcji każdej z placówek REH – MEDICA Centrum jak i na stronie internetowej www.reh-medica.pl
14. Wraz z zakupem Karnetu/Pakietu, Posiadacz Karnetu/pakietu oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego

przestrzegania.

15. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wystawy Karnetów pod adresem www.reh-medica.pl oraz w Recepcji REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji.
16. Karnet/Pakiet nie podlega zwrotowi. Również niewykorzystane Usługi nie stanowią podstawy do zwrotu pieniędzy lub przedłużenia ważności Karnetu/ Pakietu.
17. Nie ma możliwości zawieszenia Karnetu/Pakietu.
18. Wykupione usługi wchodzące w skład Karnetu/Pakietu nie mogą zostać zamienione na inne usługi medyczne, inne świadczenia oraz nie podlegają wymianie na gotówkę.

§2 Sprzedaż Karnetów/Pakietów.

1. Sprzedaż Karnetów odbywa się wyłącznie w Recepcji REH – MEDICA Centrum Rehabilitacji w placówce przy ul. Fieldorfa 18; 03-984 Warszawa, po dokonaniu płatności z góry za usługi wymienione na Karnecie/Pakiecie.
2. Karnet/Pakiet uprawnia do otrzymania rabatu za świadczone usługi w wysokości Rabat udzielany jest każdorazowo od aktualnej ceny Usług objętych ofertą. Kwota płacona przez Posiadacza Karnetu/Pakietu uwzględnia udzielony rabat.
3. Osoby, które chcą otrzymać fakturę za zakup wybranego Karnetu/Pakietu powinny podczas płatności poinformować o tym pracownika Działu Obsługi Pacjenta.

§3 Ogólne Zasady Korzystania Z Usług Objętych Karnetem/Pakietem.

1. Posiadacz Karnetu/Pakietu zobowiązany jest do dokonania rezerwacji usług objętych Karnetem/Pakietem.
2. Rezerwacji danej usługi Posiadacz może dokonać osobiście lub kontaktując się z recepcją Centrum Rehabilitacji za pośrednictwem:
 - a) telefonicznie pod numerami: 22 243 26 70 w godzinach 8:00 – 20:00
 - b) poczty elektronicznej: informacja@reh-medica.pl
3. Wiadomość przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna zawierać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby korzystającej z usługi, informację, w ramach jakiego pakietu lub/i karnetu realizowana jest dana usługa oraz sugerowaną datę i godzinę wizyty.
4. Rezerwację dokonywaną poprzez pocztę elektroniczną uznaje się za skutecznie dokonaną wyłącznie pod warunkiem, że zostanie zwrotnie potwierdzona przez Centrum Rehabilitacji Reh-Medica w ciągu 48 godzin roboczych od daty złożenia rezerwacji, na adres poczty elektronicznej nadawcy widniejący w przesłanej wiadomości.
5. W przypadku niepotwierdzenia rezerwacji przez Centrum Rehabilitacji Reh-Medica w ciągu 48 godzin roboczych, rezerwację uznaje się za NIE DOKONANĄ.
6. Rezerwacja dokonywana telefonicznie nie wymaga odrębnego potwierdzenia.
7. Odwołanie wizyty jest możliwe drogą telefoniczną oraz drogą mailową w godzinach 7:30-21:00, ale najpóźniej 24h robocze przed planowaną wizytą. W przypadku odwołania wizyty w zarezerwowanym dniu – dana usługa zostaje uznana jako zrealizowana i odliczona z puli możliwych do zrealizowania w ramach danego Karnetu /Pakietu.
8. W zajęciach mogą brać udział osoby zdrowe, pełnoletnie, bez przeciwwskazań lekarskich, które posiadają ważny Karnet/ Pakiet.
9. Osoby korzystające z Usług oświadczają, iż nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
11. Posiadacze Karnetu/Pakietu z problemami zdrowotnymi zobowiązani są poinformować o nich prowadzącego przed rozpoczęciem ćwiczeń, jak również w trakcie ich trwania, w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności.
12. Posiadacze Karnetu/Pakietu mają prawo do:
13. korzystania z sali ćwiczeń i/lub basenu w godzinach prowadzenia wybranych zajęć,
14. używania na sali ćwiczeń własnej maty lub maty i sprzętu należących do Wystawcy

Karnetu/Pakietu.

15. Na zajęciach realizowany jest program ćwiczeń, składający się na jedną całość. Z tego powodu osoby, które chcą korzystać z rad i instrukcji prowadzącego powinny przychodzić na zajęcia punktualnie.
16. Ze względów higienicznych oraz komfortu wszystkich uczestników, na salę ćwiczeń nie wchodzi się w obuwii ani odzieży wierzchniej. Obuwie oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni.
17. W zajęciach należy brać udział w stroju sportowym, kąpielowym w zależności od rodzaju świadczonej Usługi.
18. Posiadacze Kart nie mogą korzystać z Usług w przypadku jakichkolwiek stwierdzonych infekcji, chorób zakaźnych lub innych schorzeń.
19. Posiadacze Kartetów/Pakietów zobowiązani są do przestrzegania Regulaminów Porządkowych obowiązujących u Wystawcy Kartetów/Pakietów, a dotyczących korzystania z obiektu jak i poszczególnych pomieszczeń w tym basenu i sal ćwiczeń. Treść tych Regulaminów wskazana jest na stronie internetowej www.reh-medica.pl oraz na Rejestracjach.

§4. Przetwarzanie Danych Osobowych.

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z zakupem i realizacją Karnetu jest Wystawca Kartetów.
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Karnetu i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji karnetu. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Karnetu oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Zmiana cennika czy też niniejszego Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Posiadaczy Kartetów/Pakietów, którzy wykupili Karnet/Pakiet przed zmianą cen i/lub Regulaminu.