

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W REH-MEDICA CENTRUM REHABILITACJI

1. Voucher można nabyć w przychodniach REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji, po dokonaniu płatności z góry za usługę lub usługi wymienione na Voucherze.
2. Voucher można wykupić na wszystkie aktualnie dostępne usługi w REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji.
3. Voucher wystawiany jest na osobę wskazaną przez nabywcę z imienia i nazwiska bądź na okaziciela.
4. Voucher wydawany jest jedynie w formie papierowej.
5. Okres ważności Vouchera wynosi 6 miesięcy od daty zakupu i znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi, nie przysługuje również prawo do otrzymania zwrotu niewykorzystanej części Vouchera.
7. Na podstawie Vouchera mogą być zrealizowane jedynie usługi wskazane w jego treści.
8. Voucher może być zrealizowany tylko w placówkach REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji
9. Osoba uprawniona, wskazana na Voucherze jest zobowiązana do uprzedniej rezerwacji usługi, osobiście lub telefonicznie kontaktując się z recepcją REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji pod numerami:
  - 22 243 26 70 (8:00-20:00 | ul. Fieldorfa 18)
  - 604 964 560 (8:00-20:30 | ul. Mładzka 27A)lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:
  - [informacja@reh-medica.pl](mailto:informacja@reh-medica.pl)
  - [mładzka@reh-medica.pl](mailto:mładzka@reh-medica.pl)
10. Wiadomość przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna zawierać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby korzystającej z usługi określonej w treści Vouchera, informację, o jaką usługę chodzi oraz sugerowaną datę i godzinę wizyty. Rezerwację dokonywaną poprzez pocztę elektroniczną uznaje się za skutecznie dokonaną wyłącznie pod warunkiem, że zostanie zwrotnie potwierdzona przez REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji w ciągu 48 godzin roboczych od daty złożenia rezerwacji, na adres poczty elektronicznej nadawcy widniejący w przesłanej wiadomości. W przypadku niepotwierdzenia rezerwacji przez REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji w ciągu 48 godzin roboczych, rezerwację uznaje się za NIE DOKONANĄ.
11. Usługi określone w treści Vouchera realizowane są wyłącznie w godzinach otwarcia w REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji.
12. Przed wykonaniem usługi należy okazać Voucher w wersji papierowej w rejestracji REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji.
13. REH-MEDICA Centrum Rehabilitacji ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a) gdy upłynął termin ważności Vouchera,
  - b) Voucher został utracony bądź zrealizowany przez osoby trzecie,
  - c) nie dokonano uprzednio rezerwacji,
  - d) osoba realizująca Voucher z przyczyn zdrowotnych lub losowych nie może uczestniczyć w wykupionych zajęciach lub zabiegach.

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W REH-MEDICA CENTRUM REHABILITACJI**

14. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

### **Przetwarzanie Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z zakupem i realizacją Vouchera jest Wystawca
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
5. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (Posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
6. Mając powyższe na uwadze, nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje w formie „na okaziciela” lub „imię i nazwisko” osoby trzeciej.
7. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail: [iod@reh-medica.pl](mailto:iod@reh-medica.pl).

.....  
data i podpis