

REGULAMIN POBYTU W REH-MEDICA SZPITALU REHABILITACYJNYM

§1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin pobytu obowiązuje na terenie SED E. Nowacka, D. Wróblewska Spółka Jawna, ul. Gen. A. E. Fieldorfa 18 03-984 Warszawa, prowadzącej podmiot leczniczy – Reh-Medica Szpital Rehabilitacyjny i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Reh-Medica Szpital Rehabilitacyjny zwany jest w dalszej części Regulaminu „Szpitalem”.
3. Ilekroć w dalszej części Regulaminu jest mowa o:
 - „Gościu” – rozumie się jako osobę prywatną przebywającą na pełnopłatnym pobycie;
 - „Kuracjuszu ZUS” – rozumie się jako osobę kierowaną na rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
4. Regulamin pobytu określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Szpitala i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności Gość/Kuracjusz ZUS potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu pobytu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Gość/Kuracjusz ZUS podpisuje oświadczenie, że zapoznał się z regulaminem, co jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu pobytu.
6. Regulamin niniejszy jest dostępny do wglądu w siedzibie Szpitala oraz na stronie internetowej: www.reh-medica.pl.

§2

POBYT

1. Pobyt w Szpitalu realizowany jest na podstawie indywidualnej umowy o świadczenie usług zdrowotnych w systemie komercyjnym lub na podstawie umowy zawartej z podmiotem kierującym na rehabilitację leczniczą.
2. Pobyt Gości w Szpitalu rozpoczyna się o godzinie 8:00 pierwszego dnia określonego w rezerwacji, a kończy o godzinie 11:00 ostatniego dnia rehabilitacji.



3. Szpital zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
4. Szpital może nie przedłużyć pobytu Gościa w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gościa, który nie przestrzega obowiązującego regulaminu pobytu.
5. Doba pobytu dla Kuracjuszy ZUS rozpoczyna się o godzinie 00:01, a kończy o godzinie 24:00.
6. W przypadku skrócenia pobytu w Szpitalu (późniejszy przyjazd, nieuzasadniona rezygnacja z kontynuowania leczenia bądź skreślenia z listy pacjentów), Gość uiszcza na rzecz Szpitala opłatę kompensacyjną z tytułu gotowości Szpitala do wykonywania świadczeń zdrowotnych i straty z tytułu niezrealizowanej części umowy w wysokości iloczynu stawki osobodnia wynikającej z umowy pomiędzy Szpitalem a pacjentem i liczby dni, o którą został skrócony pobyt.
7. W przypadku wcześniejszego przyjazdu Szpital nie gwarantuje zakwaterowania. Wcześniejsze zakwaterowanie może nastąpić jedynie w przypadku wolnych miejsc za pełną odpłatnością wynikającą z obowiązującego w Szpitalu cennika.
8. Przyjazd do Szpitala w terminie innym niż ustalony nie upoważnia do przedłużenia pobytu.
9. W dniu wyjazdu Pacjent przekazuje w rejestracji Oddziału kartę zabiegową oraz klucze do pokoju.

§3

MELDUNEK

1. Podstawą do przyjęcia Gościa/Kuracjusza ZUS jest okazanie pracownikowi rejestracji dokumentu tożsamości z fotografią (dowodu osobistego lub paszportu). W przypadku Kuracjusza ZUS należy dodatkowo przedłożyć stosowne skierowanie.
2. Opłata za cały pobyt pobierana jest od Gościa podczas rejestracji w dniu przyjazdu do Szpitala.
3. Pacjent/Kuracjusz ZUS po dokonaniu formalności związanych z przyjazdem, otrzymuje klucz do pokoju, który zwraca w dniu wyjazdu. W przypadku zgubienia klucza Gość/Kuracjusz ZUS ponosi opłatę w wysokości 30,00 zł.
4. Gość / Kuracjusz ZUS nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który wniósł należną opłatę.
5. Szpital może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pobytu Szpitala wyrządzając szkodę w mieniu Szpitala lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracownika Szpitala lub innych osób przebywających w Szpitalu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie

Szpitala.

6. Rejestratorka może odmówić przyjęcia Gościa/Kuracjusza ZUS będącego w stanie nietrzeźwym lub zakłócającego swym zachowaniem pobyt innym pacjentem.
7. Dodatkowe należności w trakcie pobytu, Gość/Kuracjusz ZUS reguluje przed wykonaniem usługi według stawek ujętych w cenniku.
8. W przypadku nieprzybycia Gościa do Szpitala w terminie zawartym w potwierdzonej rezerwacji, Szpital nie zwraca wpłaconego zadatku.
9. Niedozwolona jest samowolna zamiana przydzielonych przez rejestrację Szpitala pokoi.

§4

DEPOZYT

1. Gość/Kuracjusz ZUS ma prawo do nieodpłatnego pozostawienia rzeczy wartościowych w depozycie Ośrodka. Depozyt czynny jest w godzinach 7-20 w dni od poniedziałku do piątku.
2. Rzeczy z depozytu wydawane są Gościowi/Kuracjuszowi ZUS lub osobie prze niego upoważnionej, na podstawie oryginału karty depozytowej, którą otrzymuje się podczas przekazania swoich rzeczy, po okazaniu dokumentu tożsamości.
3. W przypadku zgubienie klucza do depozytu Gość/Kuracjusz ZUS wypełnia wniosek o komisyjne otwarcie skrytki depozytowej i uiszcza w kasie Szpitala kwotę 30 zł.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SZPITALA

1. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty wartościowe nie oddane do depozytu.
2. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa/Kuracjusza ZUS.
3. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe, niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu należącym do Szpitala, czy poza jego terenem. Parking na terenie Szpitala jest parkingiem niestrzeżonym.
4. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki oraz zamówienia dostarczane do Szpitala na zlecenie Gościa/Kuracjusza ZUS.



5. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo Gościa/Kuracjusza ZUS w jego czasie wolnym oraz podczas aktywności podejmowanych z własnej inicjatywy i nie związanych bezpośrednio z programem leczenia/turnusu.
6. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za zdrowie, życie i bezpieczeństwo Gościa/Kuracjusza ZUS w momencie opuszczenia terenu Szpitala. Opuszczenia budynku Szpitala w trakcie trwania leczenia/turnusu Goście/Kuracjusze ZUS dokonują na własną odpowiedzialność. Gość/Kuracjusz ZUS jest zobowiązany każdorazowo odznaczyć fakt opuszczenia terenu Szpitala, dokonując wpisu w prowadzonym do tego celu rejestrze dostępnym w Szpitalu, zawierającym m.in. dane pacjenta, godzinę i datę opuszczenia Szpitala, cel opuszczenia Szpitala oraz przewidywany termin powrotu, nie później jednak niż przed ciszą nocną. W trakcie trwania zaplanowanych zabiegów opuszczanie placówki jest niedozwolony.
7. Jeżeli podczas leczenia/turnusu Gość Kuracjusz ZUS dozna uszkodzenia ciała lub kontuzji, Szpital udzieli niezbędnej, podstawowej pomocy medycznej. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych konsultacji specjalistycznych w innym szpitalu/przychodni, Szpital umożliwi organizację transportu na koszt Gościa/Kuracjusza ZUS.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA/KURACJUSZA ZUS

1. Dzieci i osoby niepełnoletnie powinny znajdować się na terenie Szpitala pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci i osoby niepełnoletnie.
2. Gość/Kuracjusz ZUS ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Szpitala, powstałe z jego winy.
3. W przypadku braku wykrycia sprawcy uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia pokoju zakwaterowani w nim Goście/Kuracjusze ZUS odpowiadają za wyrządzoną szkodę w sposób solidarny.
4. Szpital ma prawo obciążyć Gościa/Kuracjusza ZUS za wyrządzone szkody stwierdzone w trakcie pobytu i/lub po jego wyjeździe oraz wystąpić do Gościa/Kuracjusza ZUS o finansowe odszkodowanie. Na tę okoliczność sporządzany jest protokół zawierający informację o przyczynie zdarzenia, dokumentację zdjęciową, rozmiar szkody, sposób naprawy oraz wyliczenie wartości szkody.
5. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość/Kuracjusz ZUS jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikowi Szpitala. Zabrania się Gościowi/Kuracjuszowi ZUS samodzielnego usuwania jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń.



6. Gość/Kuracjusz ZUS jest obowiązany do stosownego, kulturalnego zachowania w stosunku do innych Gości/Kuracjuszy ZUS, jak również do personelu Szpitala. Personel Szpitala może odmówić obsłużenia Gościa/Kuracjusza ZUS, który zachowuje się agresywnie lub niekulturalnie, w szczególności gdy narusza nietykalność cielesną, znieważa, pomawia, ubliża lub nachalnie narzuca się innym osobom w jakikolwiek sposób.
7. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Szpital może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi/Kuracjuszowi ZUS, który je narusza. W takim przypadku Gość/Kuracjusz ZUS jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu Szpitala, uregulowania wszystkich należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione szkody oraz do opuszczenia terenu Szpitala.
8. Szpitalowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa/Kuracjusza ZUS do Szpitala, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

§7

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa/Kuracjusza ZUS, zostaną odesłane na koszt gościa na wskazany adres.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa/Kuracjusza ZUS dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Szpital przechowa przedmioty na koszt właściciela, przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych (ul. Dzielna 15, Warszawa).

§8

CISZA NOCNA

1. W Szpitalu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 06:00 dnia następnego. Od godziny 21.00 odbywa się obchód pielęgniarski, w tym czasie obecność Kuracjuszy ZUS w swoich pokojach jest obowiązkowa.
2. Zachowanie Gości/Kuracjuszy ZUS i osób korzystających z usług Szpitala nie powinno zakłócać pobytu innych Gości/Kuracjuszy ZUS. Szpital może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§9

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju oraz na korytarzach i innych pomieszczeniach Szpitala stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek, grzałek elektrycznych innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju oraz pozostawiania bez nadzoru włączonych do sieci urządzeń elektrycznych.
2. W Szpitalu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów. W razie naruszenia zakazu Gość/Kuracjusz ZUS zostanie obciążony każdorazowo karą odświeżenia pokoju w wysokości 1000 zł.
3. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia przez Gościa/Kuracjusza ZUS systemu ppoż. zostanie on obciążony każdorazowo karą w wysokości 600 zł, zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów wynikających ze zniszczeń na skutek nieuzasadnionego uruchomienia systemu ppoż.
4. W Szpitalu obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość/Kuracjusz ZUS będzie musiał niezwłocznie opuścić Szpital bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu.
5. W Szpitalu obowiązuje zakaz używania alkoholu pod rygorem wydalenia ze Szpitala bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu.
6. Dyrekcja Szpitala może wydaląc Kuracjusza ZUS ze Szpitala:
 - a) gdy Kuracjusz ZUS w sposób rażący narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń,
 - b) niewłaściwego zachowania Kuracjusza ZUS, które utrudnia pobyt innym osobom lub funkcjonowanie Szpitala,
 - c) nieprzestrzegania postanowień obowiązujących na terenie Szpitala zawartych w regulaminach.
7. W pokojach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, w tym broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.
8. Zabrania się wnoszenia nakryć i zastawy stołowej z punktu gastronomicznego współpracującego ze Szpitalem. W razie naruszenia zakazu Gość/Kuracjusz ZUS zostanie obciążony każdorazowo karą w wysokości 100 zł.
9. Posiłki wydawane są przez punkt gastronomiczny mieszczący się na terenie Szpitala, z którym Szpital współpracuje. Posiłki są serwowane na terenie punktu gastronomicznego dla Gości/Kuracjuszy ZUS o określonych godzinach, których Gość/Kuracjusz ZUS powinien przestrzegać.
10. Decyzję o zleceniu danemu Gościowi/Kuracjuszowi ZUS określonej diety podejmuje wyłącznie lekarz Szpitala.
11. Szpital za dodatkową opłatą oferuje Gościom, możliwość skorzystania z innych rodzajów diet, nie zleconych przez lekarza Szpitala. W takim przypadku, dietetyk Szpitala, określa możliwości przygotowania odpowiedniej diety i

ustala wysokość dziennej dopłaty do jadłospisu. Szpital zastrzega sobie prawo odmowy realizacji diet z uwagi na ograniczenia organizacyjno-logistyczne.

12. Korzystanie z zabiegów leczniczych podlegających ordynacji lekarskiej możliwe jest wyłącznie na podstawie zlecenia lekarskiego oraz fizjoterapeutycznego.
13. Zakup zabiegów niepodlegających ordynacji lekarskiej jest równoznaczny ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z zabiegów oferowanych w Centrum Rehabilitacji Reh-Medica.
14. Kuracjusze ZUS za dodatkową opłatą mogą korzystać z usług Centrum Rehabilitacji Reh-Medica, które nie stanowią usług i zabiegów leczniczych.
15. Przed rozpoczęciem kuracji leczniczej zabiegi muszą być zaplanowane przez personel medyczny i umieszczone na Karcie Zabiegowej. Godziny planowanych zabiegów obowiązują przez cały okres kuracji. Szpital zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zabiegów w momencie zmian w grafiku personelu medycznego lub awarii technicznych sprzętu niezależnych od Szpitala.
16. Gość/Kuracjusz ZUS powinien przestrzegać zleceń zawartych w Karcie Zabiegowej. Bezwzględnie zakazana jest samowolna zmiana zleceń lekarskich.
17. Kartę Zabiegową Gość/Kuracjusz ZUS zobowiązany jest okazywać na każdej wizycie lekarskiej oraz na życzenie lekarzy, pielęgniarek lub personelu Szpitala.
18. Gość/Kuracjusz ZUS zobowiązany jest do przestrzegania wyznaczonych godzin rozpoczęcia zabiegu.
19. Spóźnienie na zabieg, przekraczające 5 minut, może spowodować utratę prawa do jego wykorzystania.
20. W przypadku samowolnej rezygnacji z zabiegu, bez wcześniejszych ustaleń z lekarzem lub innym upoważnionym pracownikiem Szpitala o jego przeplanowaniu Gość/Kuracjusz ZUS traci możliwość wykorzystania tego zabiegu.
21. W przypadku niewykorzystania zabiegów przez Gościa/Kuracjusza ZUS z winy podmiotu leczniczego np. w wyniku awarii aparatury, wykonanie niewykorzystanych zabiegów nastąpi wyłącznie za zgodą lekarza oraz po ich ponownym zaplanowaniu przez lekarza lub innego upoważnionego pracownika Szpitala w Karcie Zabiegowej.
22. Podczas korzystania z zabiegów należy przestrzegać zasad higieny osobistej. Codziennie, przed rozpoczęciem zabiegów, Gość/Kuracjusz ZUS powinien starannie umyć całe ciało. Personel medyczny może odmówić wykonania zabiegu/ów osobie nieprzestrzegającej ww. zasad.
23. Zgłoszenie się na zabieg w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub pod wpływem innych środków odurzających spowoduje utratę prawa do jego wykorzystania.
24. Wejście do gabinetu zabiegowego może nastąpić wyłącznie po wezwaniu przez personel Szpitala.
25. Przed rozpoczęciem zabiegów fizjoterapeutycznych należy bezwzględnie zdjąć wszystkie metalowe przedmioty i wyłączyć telefony komórkowe.



26. Gość/Kuracjusz ZUS z metalowymi elementami na powierzchni bądź w głębi ciała, implantami elektronicznymi (np. rozrusznik serca), upośledzonym czuciem, alergiami, powinien o powyższym poinformować lekarza oraz personel medyczny Szpitala.
27. Gość/Kuracjusz ZUS korzystający z zabiegów hydroterapeutycznych powinien posiadać antypoślizgowe obuwie oraz własny ręcznik, strój kąpielowy i czepek.
28. W trakcie kąpieli leczniczej nie wolno zasypiać, dolewać lub wypuszczać wody z wanny oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
29. Na zabiegi lecznicze (z wyjątkiem zabiegów hydroterapeutycznych), gimnastykę indywidualną i grupową należy zgłaszać się z jednorazowym prześcieradłem zabiegowym.
30. Na gimnastykę indywidualną i grupową należy zgłaszać się w stroju i obuwiu sportowym.
31. W przypadku pogorszenia samopoczucia, zasłabnięcia, zawrotów głowy, kołatania serca oraz innych niepokojących objawów, występujących w trakcie wykonywania zabiegu Gość/Kuracjusz ZUS powinien wezwać personel medyczny, który przerwie zabieg i zgłosi ten fakt pielęgniarce lub lekarzowi.
32. Po zabiegach leczniczych należy odpoczywać zgodnie z zaleceniem lekarza oraz personelu medycznego.
33. W przypadku pogorszenia się stanu zdrowia, złego samopoczucia Gość/Kuracjusz ZUS powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie pielęgniarkę dyżurną lekarza lub innego upoważnionego pracownika Szpitala.
34. Przeciwwskazaniami do korzystania z zabiegów leczniczych są w szczególności: ciąża, miesiączka, czynna choroba nowotworowa, infekcja, wychłodzenie lub przegrzanie organizmu. Zalecane jest niekorzystanie z zabiegów w stanie osłabienia, zmęczenia lub zdenerwowania. Decyzja o przeciwwskazaniach i wstrzymaniu zabiegów jest za zgodą lekarza.
35. W trakcie kuracji leczniczej Gość/Kuracjusz ZUS powinien unikać nadmiernego wysiłku, późnego udawania się na spoczynek nocny, stosowania używek (tytoń, alkohol, środki pobudzające), nieprzestrzegania diety.
36. Po kilkudniowej kuracji leczniczej może wystąpić zjawisko przejściowego odczynu balneologicznego w szczególności w postaci nasilenia bólu, zaburzeń snu, osłabienia lub nadmiernej pobudliwości.
37. Przez cały okres pobytu, Gość/Kuracjusz ZUS we własnym zakresie zabezpiecza stale przyjmowane leki. Natomiast na wypadek nagłego zachorowania, personel medyczny zapewni leki pierwszej potrzeby.
38. Obowiązkiem Gościa/Kuracjusza ZUS jest przestrzeganie zleceń lekarskich odnośnie przyjmowania przepisanych leków, korzystania z zabiegów leczniczych oraz diety. Zlecone przez lekarza leki podawane są w dyżurce pielęgniarskiej lub gabinecie zabiegowym.
39. Karta Zabiegowa jest częścią dokumentacji medycznej. Samowolna wymiana i wprowadzenie zmian w jej treści są bezwzględnie zakazane.
40. Dla Kuracjuszy ZUS istnieje możliwość zakwaterowania w pokoju z telewizorem. Usługa ta jest dodatkowo płatna –

15,00 PLN za dobę lub 300,00 PLN za cały turnus. Liczba pokoi jest ograniczona, decyduje kolejność przy rejestracji. Opłata za użytkowanie podczas całego pobytu wnoszona jest w dniu rejestracji Kuracjusza. W pokojach Gości telewizory są częścią wyposażenia i nie są dodatkowo płatne.

41. Gość/Kuracjusz ZUS ma bezwzględny zakaz do samodzielnego włączania, wyłączenia lub zmiany konfiguracji urządzeń i sprzętu.
42. Uwagi dotyczące realizacji zabiegów należy kierować do lekarza.
43. Zakup zabiegu/usługi jest traktowany jako akceptacja warunków Regulaminu.
44. Zakazuje się prowadzenia na terenie Szpitala akwizycji i sprzedaży obnośnej bez zgody Dyrekcji Szpitala.
45. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Szpitala ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy zakłócają pobyt innych Gości/Kuracjuszy ZUS.
46. Gościom/Kuracjuszom ZUS nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach oraz ich wyposażeniu. W razie naruszenia zakazu Gość/Kuracjusz ZUS zostanie obciążony każdorazowo karą w wysokości 100 zł oraz zobowiązany do poniesienia kosztów usunięcia dokonanych zmian.
47. Zabrania się wynoszenia wyposażenia z pokoju (krzesła, koce, ręczniki, pościel itd.). W razie naruszenia zakazu Gość/Kuracjusz ZUS zostanie obciążony każdorazowo karą w wysokości 100 zł.
48. Zabrania się przywożenia i przetrzymywania zwierząt na terenie Szpitala.
49. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń, usuwania awarii może odbywać się podczas nieobecności Gościa/Kuracjusza ZUS w pokoju.
50. Gość/Kuracjusz ZUS, który nie stosuje się do postanowień niniejszego regulaminu może być przedterminowo wypisany, włącznie z powiadomieniem instytucji kierującej – ZUS, zaś Szpital zachowuje prawo do opłaty kompensacyjnej z tytułu gotowości Szpitala do wykonywania świadczeń zdrowotnych i straty z tytułu niezrealizowanej części umowy w wysokości iloczynu stawki osobodnia wynikającej z umowy pomiędzy Szpitalem a Gościem i liczby dni, o którą został skrócony pobyt.
51. Gość/Kuracjusz ZUS jest zobowiązany do przestrzegania zasad zachowania bezpieczeństwa sanitarno-higienicznego i obowiązujących procedur.
52. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być składane kolejno do Koordynatora Oddziału, pielęgniarki, lekarza pisemnie: Kuracjusze ZUS – szpitalrehabilitacja@reh-medica.pl.
Goście – prywatnyszpital@reh-medica.pl Gość/Kuracjusz ZUS ma obowiązek zapoznać się i przestrzegać wszystkich regulaminów obowiązujących w Centrum Rehabilitacji Reh-Medica (w tym między innymi dotyczące korzystania z parkingu).
53. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Gościem/Kuracjuszem ZUS a Szpitalem jest sąd właściwy dla

siedziby głównej Szpitala.

Szpital zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, zwłaszcza z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym ogólnie RODO. Każdy Gość otrzymuje Klauzulę Informacyjną zgodnie z art. 13 RODO w momencie rejestracji, a w uzasadnionych przypadkach wyraża zgodę na przetwarzanie danych (np. zgoda na wykorzystanie wizerunku w celach identyfikacyjnych lub w celach marketingowych i promocyjnych Uzdrowiska).

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne), informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SED E. Nowacka, D. Wróblewska Spółka Jawna, ul. Gen. A. E. Fieldorfa 18 03-984 Warszawa ; e-mail: informacja@reh-medica.pl
2. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych pod adresem: iod@reh-medica.pl.
3. Pełną informację o danych osobowych stanowi „Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych” dostępna na terenie Centrum Rehabilitacji Reh-Medica oraz na stronie www.reh-medica.pl.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu.